

מאמר: פרויקט Energy

או תהליך מודעות (למידה יעילה) בארגון

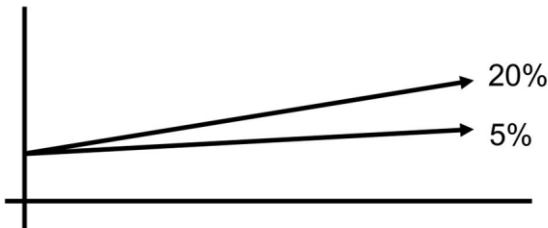
THE PROCESS



יש אופציה מדהימה להרוויח מלמידה מוגברת

- כל ארגון מפסיד כ 30% עד 50% מפוטנציאל הגידול שלו בגלל שצוותים ועובדים לא לומדים מספיק לא חוקרים מספיק
- גרף הלמידה של ארגון (רמת פיתוח שנתית ביחס לשנה שעברה) הוא 10% שנתית? 5%? לדעתי הוא יכול להיות 20%.

גרף הלמידה של ארגון



מה אפשר לשפר?

- מוטיבציה וכוח דחיפה Drive
- שליחות משמעות גאוות יחידה
- הורדת Stress של אנשים, ושחיקה
- הפחתת קיטורים והרמת הודייה
- שימור טלנטים ומניעת נטישת עובדים
- עמידה ביעדים
- שירות
- Well Being של עובדים (איכות חיים)
- תרבות ארגונית של אנרגיות, VIBE, כוח הסתערות

אם תעשו למידה קבועה, ותבנו תהליך! למידה

מה מתרחש בתהליך כזה ברמת העובד?

- הגברת קליטה Reflection, Monitoring: כל מנהל ועובדים מגביר קליטה של ההתנהגות, התגובות, והביצוע בצורה משמעותית
- העובד לומד לעשות לבד אנאליזה של נושא. לפרק ולהבין נושאים ובעיות טוב יותר. לבנות שיטות ומתודות.
- כל עובד משפר עצמאית (אוטו דידקטית) את דרך הביצוע שלו. הוא מבצע יותר ניסויים בהתנהגות. יש לו יותר אומץ! לבצע, לנסות דברים, להגיד דעה, ליזום.
- המדד של התנסות, EXP – Experiment Orientation, משתפר.

אפשר לבנות תהליך Energy בארגון שמגביר מודעות ודחיפה

- תהליך של למידה יומית פשוטה, בוואטס אפ, מבוססת מסר 1 קצר
- מסר 1 קצר יכול להיות מוגדר כ-קלף וואטס אפ. צילום מסך של משפט 1 מתוך ספר הדרכה.
- זה אומר שכל יום, 2 ביום, בקבוצת הוואטס אפ שלכם, מרימים התלהבות בהודעה קולית + מכוונים את האנשים לאיזה מודעות על נושא (בריאות / אומץ / זהירות / ניסוח)
- אם אתה נמנע מזה, זה רק מתוך פחד מיותר. זה אפשרי.

זמן איכות משפחתי

קבעת 1 על 1 עם הילדים שלך?

קבעת 1 על 1 עם הזוגי שלך?

קבעת 1 על 1 עם ההורים שלך?

Trust The Process

• מובילי תהליך

- זה אומר שאתם צריכים **עד 3 אנשים, משוגעים כאלה**, אנרגטיים, שמחים, יזמים
בנשמה, שדוחפים את ההנהלה, וההנהלה דוחפת את שאר העובדים.
- המובילים, מדליקים תא ההנהלה. המנהלים, מדליקים את העובדים. הכול בוואטס אפ
קודם, אחרי זה פנים אל פנים.
- **כל מנהל, חייב, שבהגדרת התפקיד שלו יהיו 2 נושאים**
 - **ניהול אנרגיות, VIBE, התלהבות**
 - **ניהול מודעות, חקרנות, סקרנות, ניסויים**
- **סבב**: כל יום אפשר שסמנכ"ל אחר יהיה אחראי להרים. עושים סבב מסודר. היום אני,
מחר אתה.

• הדקלה עצמית = מוטיבציה, כוח

- להזדקף. כתף כתף לנשום עמוק. לדבר בראש: שום דבר לא ישבור אותי
- כעס = דלק לשינוי. כועס שמשוהו לא תקין? יופי. תשנה את זה. תהליך חדש.
- ספורט אירובי * 4 בשבוע. תזונה נכונה.

• שיפור מקצוענות

- יש לכם דף של מה זה מקצוען ב 1,2,3 ומה לא? תראו לי. שלחו לי.
- תעשו מזה גלויה + שלחו לכל העולם בארגון + שפרו את זה כל שבוע
- זה מביא תוצאות מטורפות לארגון

• שדרוג מבנה ישיבות, פגישות בפרויקט Energy

- אם אין **פגישות קבועות של הצוות** פעם בשבוע שבועיים, זה טעות פאטאלית
- מבנה ישיבה: **מודעות – תפעול – מודעות. מת"מ. 2 דקות על מודעות הדרכה אומץ.**
משם לתפעול, וסיום במודעות.
- אם אין **פגישות אישיות** עם אנשים פעם בחודש – פספוס ענק
- **תדריך יומי**: במקומות שיש משמרות, חובה 2 תדריכים, בוקר ואחר"צ, של 15 דקות.
בכל תדריך דקה על מודעות, קליטה, מקצוענות.

• בריאות, חוויות, Well Being = מוטיבציה

- לדחוף אוכל בריא, צילום של צלחות בריאות, מים, פחות פחממות
- לדחוף אירובי * 4 בשבוע = כדור מס' 1 לנפש. לחבר בין מתאמנים ביחד
- לדחוף זמן 1 על 1 עם הילדים, זמן 1 על 1 זוגיות, זמן 1 על 1 עם ההורים של העובד
- לדחוף הדרכות הורות, הדרכות זוגיות
- לדחוף יישום של רשימת חוויות. עוד עולם
- לדחוף חוגים
- לדחוף אקטביזם שם משמעות. התנדבות קבועה.

• חיבוריות לארגון: שליחות, משמעות, גאונות יחידה, שימור עובדים = מוטיבציה

- להסביר 1000 פעם על **השליחות משמעות** בעבודה (עוזרים לאנשים)
- להזכיר **תועלות ללקוח מהשירותים** שלנו – לדייק אותן
- מכתבים מלקוחות, **תגובות לקוחות**

- לדמיין יום של לקוח עם/בלי אנחנו
- להראות חיוביות אצלנו. גאוות יחידה: על מוצרים, על מוצרים חדשים, על חדשנות, על מחוייבות 24/7, על שירות, על מקצוענות של X שנים, ...
- הקשבה לעובדים
 - סבבי הקשבה לעובדים בכל ישיבה + רישום של דעות רעיונות
 - התייחסות לרעיון במפגש הבא + עידוד מלחמת רעיונות ללא קשר לדרגות/מעמד.

● **הרמה, עידוד, חיזוקים, אוויר = מוטיבציה**

- עידוד מעלה בין 50% ל 80% את התוצאות
- **3 פעמים ביום!** (בין 07:00 ל 09:30 בום ראשון, ב 14:00 זריקה שניה, וב 18:30) לשים משהו בקבוצת וואטס אפ של הצוות
- **משהו בסגנון:** קדימה + בריאות + מיקוד + חקר/מודעות
- יש כ **10 שיטות עידוד**. או 20. שכולם יכירו אותן: עידוד למקצוענות, לדחיפה, למודה אני, לפרופורציה, ל ...

● **הגברת מודה אני, פרופורציה = מוטיבציה + הפחתת קיטורים**

כללי

- הכנסת מודה אני (הודיה) ופרופורציה קריטיים לרוגע של האנשים. להורדת ה Stress
- כל הזמן לדחוף את זה. לפרט. להראות סיפורים מטלטלים
- להדגיש זמניות חיים, שברירות, יחסיות של הקושי
- לשאול ב-מה מזלזלים? מה מובן מאליו? מתי אנחנו יוצאים מפרופורציה?

מודה אני ארגון (על הארגון שמעסיק אותי)

- על הניסיון שאני צובר, על המותג בקורות החיים שלי, על הלקוחות שאני צובר ניסיון איתם, על קורת גג, על אוכל ביחד, על משפחה של עובדים חברים, על זה שאני לא לבד, על הקריירה שאני עושה פה, על החדשנות שיש ומעירה אותי, על משכורת קבועה, ...

די לקטר די לילל + חישול ועמידות

- ככל שמודה אני פרופורציה, משתפרים, הקיטורים פוחתים
- הכנסת גישת חישול ועמידות, שתורמת ישירות להצלחה בכל תחום.

● **חיבור עובדים ליעדים**

- להזכיר שיעדים שומרים עלינו. מה יהיה אם לא? צמצומים
- יעד זה לא אויב. זה שומר. מכון.

● **שיפור בחדשנות**

1. מכירת חדשנות יומית. **כל עובד, כל יום**, מביא רעיון חדש
2. סימון **כיווני** החדשנות, כמו מפה, או menu, שעובדים בוחרים ממנה כיוון חידוש
3. הגברת מודעות **לדברים שמעצבנים**, שלא עובדים כמו שאתה רוצה, כנקודה לחדשנות
4. מכירת חדשנות **ככיף**. כמשהו שמנצח שחיקה. הגלגלים זזים.

• שירות

- חיבור מטורף של אנשים לשירות, מתוך אנושיות ומשמעות
- הגברת מודעות לתהליך השירות. לשלבים. ראיית כל התהליך ונקודות סיכון שיש בו.
- הגברת מודעות לטון דיבור, שפת גוף
- הגברת מודעות לניסוחים. למבנה הטיעון של אדם
- הגברת מודעות להתקדמות שיחה, זמן שיחה

• מכירות

- שיפור מקצוענות **בבירור הצרכים** + התאמת מוצר ללקוח + מענה לחששות
- שיפור **התקרבות** ללקוח
- הגברת **אומץ להציע** מוצר / הגדלת סל + שיפור **ניסוחים** במכירה
- אומץ **לדרוש** תנאי מכירה - מחירים, תנאי תשלום

• שחיקה - איך מנצחים בדרך זו שחיקה?

- **למידה** יומית. חשיבה יומית על **שיפור שיטה, מתודות**, מקצוענות
- **רעיונות** לחדשנות – יומי
- כל אחד נהיה **קואצ'ר** של סביבתו = ידע באנשים + תחושת משמעות
- זה זולג לטובה לבית. למשפחה

• תקשורת בין אנשים

- לומדים לבוא לאנשים **מנקודת מוצא** של הרבה יותר אהבת אדם
- הגברת **הכלה** - על כל אדם יש 500 קילו
- לחפש את **האור/ייחוד** של אדם, מתוך תפריט ייחוד שיש לך
- כבוד לאדם מתוך **כבוד להוריו**
- להגיד **סליחה** יותר בקלות
- **להיות בן אדם מעל הכול**, הופך לערך סופר משמעותי

• זהירות

- ממעשים חפוזים, פגיעה באנשים
- מ-להיות יהירים ולחשוב שאנחנו כבר יודעים. וותיקים אז יודעים. זהירות מקונספציה

ערן שחר, 0544-346494 www.theprocess.co.il

TTP. Trust The Process